

## FORMULAIRE DE RETOUR

A la réception de votre commande passée sur [www.lanouvellebotanique.fr](http://www.lanouvellebotanique.fr), vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrés (hors week-ends et jours fériés) pour nous retourner, à vos frais, le ou les article(s) que vous souhaitez vous faire rembourser. Complétez ce formulaire de rétractation, qui vous permettra de procéder, avec le transporteur de votre choix, au retour du ou des produit(s) que vous ne souhaitez pas conserver.

### **Conditions d'acceptation de votre retour :**

- Cette procédure de retour s'applique uniquement aux produits achetés sur [www.lanouvellebotanique.fr](http://www.lanouvellebotanique.fr)
- Le(s) produit(s) doivent obligatoirement être retournés en parfait état, non ouverts et dans leur emballage d'origine.
- Les frais de port retour sont à la charge du client.

Si le montant total de(s) produit(s) retournés fait tomber le montant de votre commande initiale en dessous du seuil donnant accès à la livraison offerte (49.00€), les frais de port d'un montant de 7,00€ seront alors déduits du montant de votre remboursement.

Le remboursement sera effectué sous 14 jours à partir de la date d'exercice de votre droit de rétractation, directement sur le compte de la carte bancaire utilisée lors du paiement de votre La Nouvelle Botanique.

### **Détails concernant votre commande :**

Votre Nom, Prénom : .....

.....

### **Adresse de retour :**

Veuillez retourner vos articles à l'adresse indiquée ci-dessous :

**GENIALIS**  
 Centre de Recherche et d'Innovation  
 Pole ISAAC NEWTON  
 Route d'Achères  
 18250 HENRICHEMONT

### **Détails des produits retournés :**

Merci d'indiquer la référence et le nom du/des produit(s) retourné(s), tels qu'ils sont renseignés sur le site internet.

Ne pas oublier de noter le n° de lot se trouvant sur le produit.

Référence	Désignation	Quantité	N° de lot	Motif du retour

Pour plus d'informations concernant notre politique de retour, nous vous invitons à vous rendre sur [www.lanouvellebotanique.fr](http://www.lanouvellebotanique.fr) et consulter nos Conditions Générales de Vente.